

Tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä 22.4.2018

1. Rekisterin pitäjä

Pro Yrityspalvelut, Lappeenranta (y-tunnus: 2592168-2)

Jokitie 2 L 2, 54410 Ylämaa

Puh. 050 523 2535

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Virpi Alakangas, yrittäjä

Jokitie 2 L 2, 54410 Ylämaa

Puh. 050 523 2535

proyrityspalvelut@gmail.com

3. Rekisterin nimi

Pro Yrityspalvelut, Lappeenranta asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden suhteen hoitamiseen ja palveluiden tuottamiseen.

Rekisteriin tallennetaan asiakastiedot ainoastaan silloin, kun asiakas pyytää tarjouksen, tekee tilauksen tai sopimuksen.

5. Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavia tietoja:

Nimi, asiakasnumero, IP-numero, osoite, puhelinnumero, sähköposti-osoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot. Taloyhtiöiden osakkaista kerätään lisäksi saannon aika ja tapa, henkilötunnus.

6. Tietolähteet

Rekisterin tietosisältö kerätään rekisteröidyiltä itseltään tämän sivuston lomakkeiden tai suorien sähköpostitse tapahtuvien yhteydenottojen kautta. Taloyhtiöiden osalta henkilötiedot kerätään taloyhtiöiden aineistoista.

7. Tietojen luovuttaminen

Tietoja ei luovuta eteenpäin, paitsi viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Tietoja luovutetaan Pro Yrityspalvelut, Lappeenrannan laskutusrekisteriin, kuitenkin aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Asiakkuustietoja säilötään kirjanpitolain mukaisesti kuusi vuotta. Kotisivujen, sähköpostin tai puhelimitse tapahtuneen yhteydenoton myötä saadut asiakastiedot, jotka eivät edellytä kirjanpitolain mukaista säilytysaikaa, tuhotaan 6 kuukauden kuluessa tarpeettomina.

10. Rekisterin suojaus

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.

11. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

12. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta tai tietojen poistoa. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

13. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.